

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1. Обеспечение качества продукции (Товаров)

Общие требования к Товарам.

Поставщик обязан обеспечивать, чтобы качество Товаров полностью соответствовало чертежам, Спецификациям и требованиям настоящего Соглашения, всем применимым стандартам и техническим регламентам Таможенного Союза.

2. Сертификация системы качества.

Поставщик обязан поддерживать на производственной площадке систему менеджмента качества, сертифицированную по IATF 16949 сертифицирующим органом, признанным IATF.

- При согласовании с руководством ИТЭЛМА Поставщик может поддерживать систему менеджмента качества, сертифицированную по ISO 9001 сертифицирующим органом, уполномоченным IAF MLA, и развивать систему менеджмента качества до достижения сертификации IATF 16949 сертифицирующим органом, признанным IATF в течение 2 (двух) лет с момента начала поставок.

- Логистические партнеры должны поддерживать систему менеджмента качества, сертифицированную по ISO 9001 сертифицирующим органом, уполномоченным IAF MLA

1.2. Соблюдать:

- Систему экологического менеджмента, сертифицированную по ISO 14001.

- Систему менеджмента безопасности труда в соответствии ISO 45001.

- Требования Кодекса поведения для поставщиков ООО «НПП «ИТЭЛМА», расположенного по адресу: <http://www.itelma.ru/scocr>, <http://www.itelma.ru/scoce..>

3. Процедура PPAP.

Поставщик обязан вести проект в соответствии с процедурой APQP и до начала поставок пройти процедуру одобрения на производство компонентов (PPAP). Для получения одобрения Поставщик должен предоставить Покупателю образцы Товара с комплектом документов PPAP 3-го уровня, указанным в приложении 1 настоящих условий.

4. Отсутствие отклонений.

Поставщик гарантирует, что качество Товаров будет соответствовать требованиям Спецификаций и иной согласованной Сторонами технической документации на Товары. Качество Товаров должно соответствовать качеству предварительно согласованных образцов PPAP. Поставщик обязуется не вносить какие-либо изменения в Товары, их конструкцию и технологию изготовления и обработки без уведомления и предварительного письменного согласования с Покупателем. Покупатель должен быть извещен в виде официального Запроса на изменение (см. формы) не менее чем за 40 рабочих дней до предполагаемого изменения. Изменение может быть внедрено только после письменного одобрения Покупателя.

5. Уровень PPM.

Поставщик обязуется достичь нижеуказанного уровня PPM (количество Дефектных товаров на миллион поставленных Товаров):

- Пороговое значение не более 5 PPM для электронных компонентов (активные и пассивные электронные компоненты, электронные модули и т.п.) и не более 45 PPM для механических компонентов (корпусные, шкалы, кронштейны, сборные изделия и т.д.) на входном контроле и в процессе производства Покупателя и его Заказчиков.

- Поставщик гарантирует качество товаров на входном контроле «0» дефектов по альтернативному признаку и отсутствие функциональных дефектов на 0 км конвейера OEM.

Если в течении 2-месячного периода уровень PPM будет оставаться выше порогового уровня, Покупатель вправе запросить План корректирующих действий PDCA для достижения целевых показателей.

Если в поставке гарантированного качества выявляется повторное несоответствие, Покупатель вправе запросить установку дополнительного поста 100% контроля Firewall за счет Поставщика.

Снятие дополнительного поста контроля производится только с письменного согласия Покупателя и 3-х месячного подтверждения результативности, а именно:

Продавец _____--

Покупатель _____

- Достижения уровня порогового PPM на заводе Покупателя.
- Достижения нулевого уровня дефектности на дополнительном посту 100% контроля (Firewall).
Если Поставщик не достиг порогового уровня PPM в течении 1 (одного) месяца после внедрения дополнительного поста 100% контроля (Firewall), то Поставщик берет на себя обязательства по организации на своей территории контролируемых поставок третьей стороной до достижения критериев, оговоренных в данном пункте.

6. Испытания Товаров Продавцом.

Поставщик обязан предоставить Покупателю по его запросу результаты проводимых у него испытаний Товаров на соответствие требованиям согласованной нормативной документации.

При поставках опытных образцов и серийной продукции Поставщик обязуется предоставлять при каждой поставке сертификат качества на партию продукции и, по требованию Покупателя, карты замеров по согласованным характеристикам и /или сертификат на материал.

7. Приемка Товаров по количеству, качеству и гарантии Продавца

Контроль Покупателя. В случае обнаружения Покупателем Дефектных товаров после физической приемки Товаров (во время входного контроля, в процессе производства, в иных случаях), Покупатель направляет 8D запрос о Дефектных товарах по форме им установленной, изолирует Товары для временного хранения и извещает Продавца путем направления запроса 8D по электронной почте.

Срок временного хранения Дефектных товаров в изоляторе брака составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления 8D запроса в адрес Продавца. Поставщик в течение 2 рабочих дней должен принять решение по действиям с Дефектными товарами, находящимися в изоляторе брака Покупателя:

- сортировка силами Поставщика либо привлеченной Поставщиком третьей стороной;
- срочная замена в течение двух рабочих дней;
- утилизация силами Покупателя.

Все действия Покупателя с Дефектными товарами оплачиваются Продавцом.

Поставщик обязуется работать по предоставленной Покупателем процедуре 8D и предоставлять своевременно необходимую информацию посредством электронной почты в сроки не позднее:

1-4 этап (срочные действия) – 48 (сорок восемь) часов с момента оформления запроса 8D;

5-6 этап (определение причин возникновения дефектов и разработка корректирующих действий) – 10 (десять) рабочих дней с момента оформления запроса 8D;

7-8 этап (подтверждение выполнения действий) – 30 рабочих дней с момента оформления запроса 8D.

Простой Покупателя.

При выявлении риска простоя производственной линии Покупателя ввиду поставки Товаров ненадлежащего качества, в недостаточном количестве или в ассортименте, не соответствующем Согласованным объемам, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Продавца всеми возможными видами связи. Поставщик после получения уведомления обязан обеспечить срочную экспресс-доставку Покупателю требуемого количества Товаров для исключения риска остановки производства Покупателя. В этом случае расходы по экспресс-доставке несет Поставщик.

8. Поставщик на основании полученной конструкторской документации и законодательных, нормативно-правовых требований государства, способа сборки конечного продукта и его последующего использования, должен определить перечень специальных характеристик и каскадировать их до характеристик своего продукта и процесса.

8.1. Поставщик обязан внедрить Статистическое управление процессами (SPC) на Специальные характеристики с методиками расчета и объемами выборки в соответствии с актуальным на данный момент изданием AIAG и предоставлять результаты раз в 6 месяцев для Специальных важных характеристик, раз в 3 месяца для Специальных критических (S/R) характеристик.

8.1. Поставщик обязан предоставлять карту замеров по Специальным характеристикам с каждой партией Товара.

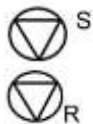
Продавец _____--

Покупатель _____

8.2. Поставщик обязан проводить исследования воспроизводимости процесса посредством Capability Analysis на этапах проекта, при внедрении изменений, ремонте оснастки и запросу Покупателя.

8.3. Поставщик должен обеспечить прослеживаемость специальных характеристик в документации:

Символы для идентификации Специальных критических (S/R) характеристик.



Символы для Специальных важных характеристик:



8.4. Для критических характеристик Поставщик должен:

- обеспечить прослеживаемость S/R характеристик во всей документации от чертежа до плана управления, инструкциях на местах, инструкциях по обслуживанию оборудования, формирующих и контролирующих S/R характеристики;
- обеспечить идентификацию S/R характеристик на рабочих местах в производстве, где они формируются и контролируются;
- обеспечить систему специального обучения и периодического наблюдения за операторами, работающих на станциях формирования и контроля S/R характеристик, а также идентификацию операторов, допущенных до таких операций.

8.5. S/R характеристики должны контролироваться 100% или при помощи SPC карт.

В случае, если Поставщик не достигнул целевого индекса воспроизводимости при контроле с помощью SPC карт, Поставщик должен оповестить Покупателя и перейти на 100% контроль характеристики до достижения целевого индекса;

8.6. Изделия с критическими (S/R) характеристики должны прослеживаться с использованием серийного номера (минимум до партии). Изделия, подвергающиеся доработке, должны идентифицироваться и регистрироваться.

8.7. Поставщик должен хранить документацию по продуктам с S/R характеристиками не менее 10 (десяти) лет.

8.8. Все изменения, влияющее на S/R характеристики должны внедряться только после получения одобрения от Покупателя.

8.9. Поставщик должен транслировать работу с S/R характеристиками субпоставщикам и проверять соблюдение требований по управлению S/R характеристиками у тех субпоставщиков, у которых формируется специальная характеристика.

8.10. Поставщик на стадии подготовки производства и наращивания объемов должен обеспечить для характеристик, влияющих на безопасность, а также тех характеристик, которые влияют на законодательные и нормативно-правовые требования государства, индекс Воспроизводимости для количественных данных C_p , C_{pk} , P_p , $P_{pk} \geq 2$, для важных характеристик C_p , C_{pk} , P_p , $P_{pk} \geq 1,67$. Для данных, оцениваемых по альтернативному признаку $P=0$.

8.11. Поставщик на стадии серийного производства должен обеспечить для характеристик, влияющих на безопасность, а также тех характеристик, которые влияют на законодательные и нормативно-правовые требования государства, индекс Воспроизводимости для количественных данных C_p , C_{pk} , P_p , $P_{pk} \geq 1,67$, для важных характеристик C_p , C_{pk} , P_p , $P_{pk} \geq 1,33$. Для данных, оцениваемых по альтернативному признаку $P=0$.

Приложение 1. Состав комплекта PPAR и уровни предоставления

	Ур-нь 1	Ур-нь 2	Ур-нь 3	Ур-нь 4	Ур-нь 5
1. Design Record	R	S	S	*	R
- для стандартных компонентов / деталей	R	R	R	*	R
- для всех других компонентов / деталей	R	S	S	*	R
2. Документы о технических изменениях, если таковые имеются	R	S	S	*	R
3. Утверждение Инженерной службой клиента, если требуется	R	R	S	*	R
4. Диаграмма специальных и ключевых свойств.	R	R	S	*	R
5. FMEA Конструкции	R	R	S	*	R
6. Технологические схемы процесса	R	R	S	*	R
7. FMEA Процесса	R	R	S	*	R
8. План Управления	R	R	S	*	R
9. Анализ систем измерения MSA	R	R	S	*	R
10. Результаты измерений	R	S	S	*	R
11. Результаты испытаний и материалов+IMDS ID	R	S	S	*	R
12. Начальные исследования процесса	R	R	S	*	R
13. Документы о Квалификации лаборатории	R	S	S	*	R
14. Отчет об одобрении внешнего вида (AAR), если применимо	S	S	S	*	R
15. Образец продукта	R	S	S	*	R
16. Мастер Образец	R	R	R	*	R
17. Контрольные приспособления	R	R	R	*	R
18. Отчеты о соответствии требованиям заказчика	R	R	S	*	R
19. Подтверждение мощностей	R	R	R	*	R
20. Рекомендации поставщика	R	R	S	*	R
21. Схема цепочки поставки компонентов CSCC	R	R	S	*	R
22. PSW	S	S	S	S	R
Bulk Material Checklist	S	S	S	S	R

S = Организация должна предоставить клиенту и сохранить копию записей или элементов документации в соответствующих местах.

R = Организация должна хранить в соответствующих местах и сделать доступными для клиента по запросу.

* = По запросу организация должна хранить в соответствующих местах и представить клиенту.

Уровень 1	Только PSW (и для определенных компонентов с требованиями к внешнего вида Отчет об утверждении внешнего вида), представляется клиенту.
Уровень 2	PSW с образцами продукции и ограниченные подтверждающие данные, представленные клиенту.
Уровень 3	PSW с образцами продукции и полными подтверждающими данными, предоставленными Заказчику.
Уровень 4	PSW и другие требования в соответствии с требованиями заказчика.
Уровень 5	PSW с образцами продукции и полными подтверждающими данными, проверенными на месте производства организации